

Приложение №2
к Приказу от «25» апреля 2017 г. №91



Утверждаю:
ГБУЗ СО «Консультативно-
диагностический центр
города Южно-Сахалинска»

Главный врач

 О.А. Сяпин

ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг пациентам в
Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Сахалинской области
«Консультативно-диагностический центр города Южно-Сахалинска»

1. Общие положения

- 1.1. Правила предоставления платных медицинских услуг населению определяют условия и порядок предоставления потребителям (пациентам) платных медицинских услуг с целью наиболее полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии ФЗ 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» ст. 4, 10, 27 Закона РФ «О защите прав потребителей», иных федеральных законов, нормативных правовых актов РФ. Сахалинской области, регулирующих оказание медицинской помощи.
- 1.3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется на основании Разрешения на право предоставления платных медицинских услуг, выдаваемого Министерством здравоохранения Сахалинской области
- 1.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 1.5. Действие настоящих Правил распространяется на все подразделения учреждения, оказывающие платные медицинские услуги.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 2.1. Учреждение обеспечивает пациентов доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах и т.д.
 - о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
 - о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
 - о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
 - о перечне платных медицинских услуг с указанием их цены;

- об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- о правах, обязанностях, ответственности пациента и учреждения здравоохранения
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.2. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на избранные виды медицинской деятельности и наличии Разрешения Министерства здравоохранения Сахалинской области..

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, предусмотренной Областной Программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.4. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, принимаемых на работу в учреждение на основании гражданско-правовых договоров.

2.5. Оказание платных медицинских услуг проводится в нерабочее время.

Допускается оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время в следующих случаях:

- если это не создает препятствий для первоочередного получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право;
- если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время, при этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные медицинские услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное для их предоставления.

2.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с обязательным составлением графиков работы. Графики учета рабочего времени медицинского персонала по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

2.7. Штаты отделений по оказанию платных медицинских услуг населению устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличии необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных услуг главный врач может вводить дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.8. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории РФ.

2.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Если услуга имеет пролонгированный по времени характер, в медицинской документации стационарного или амбулаторного больного делается запись с указанием перечня услуг, оказанный на платной основе, при этом оформляется письменный договор с пациентом о предоставлении платных медицинских услуг, один экземпляр которого хранится в учреждении.

2.10. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение может выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров:

- с гражданами,
- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам семей.

2.12. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц, а также отдельных граждан.

2.13. В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать исполнение услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор;
- потребовать возмещение убытков в соответствии с законодательством РФ.

2.14. Учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда жизни и здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.15. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

2.22. В отделении по предоставлению платных медицинских услуг ведется учет оказанных платных медицинских услуг.

Ответственными за ведение учета являются заведующие отделениями.

3. Основания предоставления платных медицинских услуг.

Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

3.1. Добровольное желание пациента или его законных представителей получить за плату медицинские услуги, в том числе предусмотренные областной Программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Сахалинской области. При этом в медицинских документах (медицинской карте амбулаторного пациента, истории болезни) делается запись о том, что пациенту известно о возможности получения такого вида услуги бесплатно и его согласия (под роспись пациента) получения услуги за плату.

3.2. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в областной Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Сахалинской области.

3.3 Оказание медицинских услуг лицам, не имеющим права на их бесплатное получение в соответствии с действующим законодательством.

3.4 Оказание плановой помощи иногородним жителям, в том числе по видам медицинский помощи, входящих в ОМС, при отсутствии полиса.

4. Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению пациентам за плату:

4.1. Медицинские осмотры:

4.1.1. Предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования) в соответствии с приказом Минздравсоцразвития № 302н от 12.04.2011г. «Об утверждении перечней вредных и опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров при выполнении которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения этих осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и опасными условиями труда».

4.1.2. Проведение по желанию работодателя предварительных и периодических медицинских осмотров по расширенной программе;

4.1.3. Проведение по желанию работодателя медицинских осмотров лиц (по их согласию), для которых они не предусмотрены;

4.1.4. При поступлении в высшие и средние специальные учебные заведения (за исключением лиц, не достигших возраста 18 лет);

4.1.5. Для получения водительских прав;

4.1.6. Для получения разрешения на ношение оружия;

- 4.1.7. Для получения разрешения на право приобретения и хранения огнестрельного оружия;
- 4.2. Диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые больным по их желанию (кроме лиц, которым положено проведение указанных мероприятий согласно медицинскому заключению или требований нормативных медицинских документов).
- 4.3. Коррекция зрения с помощью контактных линз, (за исключением проводимых по медицинским показаниям).
- 4.4. Лечение и обследование по сопутствующему заболеванию, не влияющему и не усугубляющему степень тяжести основного заболевания.
- 4.5. Предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, не входящих в утвержденные стандарты лечения и диагностики.
- 4.6. Проведение профилактических прививок против инфекционных заболеваний, не вошедших в перечень Национального календаря профилактических прививок, и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям в организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также иммунопрофилактика по инициативе граждан альтернативными иммунобиологическими препаратами, зарегистрированными в России, против инфекций, включенных в перечень Национального календаря профилактических прививок и в перечень календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям.
- 4.7. Диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом или без направления, выданного в установленном порядке.
- 4.8. Оказание плановой медицинской помощи вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь (при зафиксированном отказе пациента от получения бесплатной для него плановой медицинской помощи в установленном порядке).
- 4.9. Оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности и/или сервисности.
- 4.10. Услуги, косвенно связанные с оказанием медицинской помощи (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода за больным, транспортные услуги, выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан и т.д., за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно).

5. Медицинские средства и материалы, предоставляемые за плату.

Медицинские средства и материалы, подлежащих предоставлению гражданам за плату в стационаре:

- 5.1. Медикаменты в период стационарного лечения, не входящие в утвержденные стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения альтернативными и бесплатными для него препаратами, входящими в стандарт).
- Расходные материалы, средства, конструкции, протезы и т.п., не входящие в стандарты оказания медицинской помощи (при наличии зафиксированного в медицинской карте отказа пациента от лечения с применением альтернативных и бесплатных для него методов и средств в соответствии с областной Программой государственных гарантий по оказанию гражданам РФ на территории Сахалинской области бесплатной медицинской помощи).

6. Цены на платные медицинские услуги. Порядок оплаты

6.1. Цены на платные медицинские услуги, рассчитываются в соответствии с главой 25 Налогового кодекса РФ, Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на продукцию, товары и услуги, утвержденными Министерством экономики РФ от 06.12.1995г. № СИ-484/7-982, Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг (временной), утвержденной Министерством здравоохранения РФ и РАМН от 10.11.1999г. № 01-23/4-10 и № 01-02/41, Разделом У11 «Методика расчета затрат на медицинские услуги» Номенклатуры работ и услуг в здравоохранении, утвержденной Министерством здравоохранения и социального развития РФ 12.07.2004г.», порядком определения платы за оказание услуг (в выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственным Министерству здравоохранения Сахалинской области для граждан и юридических лиц, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Сахалинской области № 685 от 03.11.2010г.

6.3. Оплата медицинских услуг производится либо путем безналичных расчетов через кредитные учреждения, либо путем внесения наличных денег непосредственно в кассу учреждения с выдачей пациенту документа, подтверждающего оплату (кассового чека или квитанций установленного образца).

6.4. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение здравоохранения выдает «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ» установленной формы

7. Бухгалтерский учет и отчетность.

7.1. Учреждение ведет отдельный учет и отчетность по приносящей доход деятельности.

7.2. Денежные средства, получаемые от оказания платных медицинских услуг, аккумулируются на лицевом счете по учету средств от приносящей доход деятельности.

7.3. Смета доходов и расходов от приносящей доход деятельности на текущий финансовый год представляется в Министерство здравоохранения Сахалинской области в порядке и по форме, установленным приказом № 265 от 14.04.2011г. «О порядке составления, утверждения смет доходов и расходов от приносящей доход деятельности на текущий финансовый год и внесения в них изменений». В случае необходимости, в течение текущего финансового года, учреждение может вносить изменения в смету доходов и расходов при наличии обоснованного пояснения и расшифровок на величину измененных сметных назначений.

7.4. В доходной части сметы указывается общая сумма ожидаемых поступлений денежных средств текущего финансового года с учетом остатка средств на начало финансового года, соответствующего выписки из лицевого счета.

7.5. В расходной части сметы отражаются предполагаемые расходы денежных средств как оставшихся на начало года, так и ожидаемых к поступлению в текущем финансовом году, по кодам экономической классификации расходов бюджетов РФ, в том числе:

- возмещение бюджетных расходов по функционированию отделения по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

- оплату труда (с учетом единого социального налога), включая выплаты стимулирующего характера);

- развитие и совершенствование материально-технической базы учреждения, улучшения медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также на иные цели, согласно утвержденной смете расходов и уставу.

7.6. Учреждение при исполнении сметы доходов и расходов самостоятельно в расходовании средств, полученных за счет приносящей доход деятельности. Доля расходов на заработную плату (код бюджетной классификации – 211) не должна превышать 55 процентов от общей суммы планируемых доходов по смете доходов и расходов.

7.7. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Положения о распределении денежных средств, поступающих от приносящей доход деятельности, утвержденного главным врачом, согласованным с профсоюзным комитетом.

7.8. Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

8.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет и несет главный врач.

8.2. Система внутриведомственного контроля качества оказания медицинской помощи, система оценки деятельности отделения или конкретных работников в учреждении распространяется на отделения платных медицинских услуг.

8.3. Контроль, проверка и ревизия деятельности учреждения осуществляет Министерство здравоохранения Сахалинской области, налоговыми и другими контролирующими органами в пределах их компетенции в порядке, установленном законодательством РФ.